



## Santa Nella County Water District

12931 State Highway 33 • Santa Nella, CA 95322  
PH: (209) 826-0920 • FAX: (209) 826-8359

Abril 2020

### ACTUALIZACIÓN DE COVID-19

El Distrito de Agua del Condado de Santa Nella (Distrito) se compromete a proporcionar agua potable segura y confiable, y la recolección y disposición segura de aguas residuales a todos los clientes durante la crisis de COVID-19. El personal del distrito continúa trabajando a tiempo completo para garantizar servicios excepcionales de agua y alcantarillo.

Los empleados del distrito no deben verse comprometidos, y el distrito está tomando medidas para proteger la salud pública y reducir la velocidad de transmisión de COVID-19.

- ◆ **El Distrito está abierto durante el horario comercial normal, pero solo acepta pagos en efectivo o clientes que necesitan inscribirse en los servicios de agua y alcantarillo. Solicitamos que los clientes llamen con anticipación y hagan una cita.**
- ◆ **Los clientes que pagan con un cheque deben dejar el cheque en el buzón o enviarlo por correo a la oficina. Los clientes que paguen con tarjeta de crédito o débito serán dirigidos al sitio web del Distrito o los pagos con tarjeta serán aceptados por teléfono.**
- ◆ **Debido al pequeño espacio de oficina y la necesidad de implementar el distanciamiento social, solo se permite la entrada de un cliente a la vez. El personal del distrito usa guantes cuando maneja dinero y el mostrador de la oficina y el equipo del mostrador se esterilizan después de cada cliente.**
- ◆ **Si está enfermo, le pedimos que se quede en casa y realice su pago en nuestro sitio web. O haga que un familiar o amigo que no esté enfermo use nuestro buzón. Por favor no deje caer efectivo. Recomendamos cheques o giros postales solamente.**

Los clientes y el público deben hacer todo lo posible para no exponer a los empleados del Distrito a ningún tipo de enfermedad para que los empleados del Distrito se mantengan saludables y puedan continuar trabajando y garantizar que los servicios de agua y alcantarillo se brinden a la comunidad sin interrupción. Estas estrategias se están implementando para proteger a los empleados y clientes.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con nosotros al (209) 826-0920 o visite [sncwd.com](http://sncwd.com) para obtener más información.

#### En Esta Boletín

• COVID-19 Actualizacion • Actualizacion de la Oficina de Administracion • Opciones de Pago